

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
MATRIZ DE INDICADORES  
2019**

Ultima Actualización 05-10-2017  
Hoja No. 1 de 6  
Fecha de Impresión 06/05/2019  
PRBRREP250

**421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

**5T00319/E102T2 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2019 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL**

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.	REFERENCIA	Las y los derechohabientes	51,092	34,060	85,152
	POSTERGADA	Las y los derechohabientes			0
	POTENCIAL	Las y los derechohabientes	51,092	34,060	85,152
	OBJETIVO	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	51,092	34,060	85,152
	<b>Recursos del Programa</b>				
<b>Presupuesto Autorizado</b>					
2,845,690,119					

**ALINEACIÓN**

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo			Periodo 2013-2018
<b>Eje</b>	N2	México Incluyente	
<b>Tema</b>	03	Salud	
<b>Subtema</b>	00	Salud	
<b>Objetivo</b>	00	Asegurar el acceso a los servicios de salud.	
<b>Estrategia</b>	002	Hacer de las acciones de protección, promoción y prevención un eje prioritario para el mejoramiento de la salud.	
<b>Línea de Acción</b>	001	Garantizar la oportunidad, calidad, seguridad y eficacia de los insumos y servicios para la salud.	

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo			Periodo 2010-2016
<b>Eje</b>	E1	Desarrollo Humano y Social	
<b>Tema</b>	--		
<b>Subtema</b>	--		
<b>Objetivo</b>	11	Otorgar servicios de salud de calidad a las personas jubiladas, pensionadas y trabajadoras al servicio del Estado.	
<b>Estrategia</b>	01	Mejorar la operación del servicio de salud de Pensiones Civiles del Estado y del Instituto Chihuahuense de Salud para los trabajadores del Estado.	
<b>Línea de Acción</b>			

Alineación a los Programas Sectoriales			Periodo 2010-2016
<b>Eje</b>	PI05	Programa Institucional Pensiones Civiles del Estado	
<b>Tema</b>	00	Programa Institucional Pensiones Civiles del Estado	
<b>Subtema</b>	00	Programa Institucional Pensiones Civiles del Estado	
<b>Objetivo</b>	02	Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Pensiones en el mediano y largo plazo.	
<b>Estrategia</b>	04	Asegurar la calidad de los servicios otorgados.	
<b>Línea de Acción</b>			

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Autorizado
1110119	RECURSOS DEL ESTADO 2019	ESTATAL	26.25	747,011,470
1489819	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARA ESTATALES 2019	INGRESOS PROPIOS	55.39	1,576,317,752





**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**MATRIZ DE INDICADORES**  
**2019**

Última Actualización 05-10-2017  
Hoja No. 4 de 6  
Fecha de Impresión 06/05/2019  
PRBRREP250

**421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

**5T00319/E102T2 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2019 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL**

**INDICADORES PARA RESULTADOS**

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Unidad de Medida	Tipo y Dimensión	Valor Inicial y Valor Programado	Línea Base y Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad C0103		<b>Porcentaje de hombres derechohabientes mayores de 45 años que se realizan el examen antígeno prostático</b>	(NHDEAP/TDH)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA			Informes mensuales Estadístico Bioestadístico	Las personas acuden a los exámenes médicos
		Mide el porcentaje de hombres derechohabientes mayores de 45 años que se realiza el examen antígeno prostático	NHDEAP = Número de hombres derechohabientes mayores de 45 años que se practican el examen antígeno prostático			7,488.00			
			TDH = Total de derechohabientes hombres mayores de 45 años			7,850.00			
						12,076.00			
Actividad C0104	<b>Control de los días de estancia hospitalaria por derechohabiente</b>	<b>Porcentaje de derechohabientes mujeres entre 25 y 64 años que se realizan el Papanicolaou</b>	(NMDRP/TMD)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		60.00	Informes mensuales Estadístico Bioestadístico	Las personas acuden a los exámenes médicos
		Mide el porcentaje mujeres derechohabientes en el rango de edad de 25 y 64 años que se realiza el examen de papanicolaou en relación al total de mujeres derechohabientes en el rango de edad de 25 y 64 años	NMDRP = Número de mujeres derechohabientes que entre 25 y 64 años que realizan el papanicolaou			11,025.00			
			TMD = Total de mujeres derechohabientes entre 25 y 64 años			11,945.00			
						18,376.00			
Actividad C0104	<b>Control de los días de estancia hospitalaria por derechohabiente</b>	<b>Promedio días estancia hospitalaria por derechohabiente</b>	(TDEH / TPI)	PROMEDIO	GESTION EFICACIA		3.36	Informes mensuales Estadístico Bioestadístico	Los pacientes se internan en el hospital
		Mide el promedio de los días de estancia hospitalaria por derechohabiente	TDEH = Total de días de estancia hospitalaria			32,432.00			
						30,250.00			
			TPI = Total de pacientes internados			9,650.00			
Actividad C0105	<b>Evaluación en la calidad de la atención de la atención médica</b>	<b>Porcentaje de derechohabientes satisfechos con la atención médica efectiva</b>	(DSAME/MD)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		70.26	Concentrado de las encuestas aplicadas	Los derechohabientes contestan las encuestas
		Mide el porcentaje de derechohabientes con la atención médica efectiva en relación a la muestra determinada	DSAME = Derechohabientes satisfechos con la atención médica efectiva			404.00			
			MD = Muestra determinada			432.00			
						575.00			
Actividad C0105	<b>Evaluación en la calidad de la atención de la atención médica</b>	<b>Porcentaje de derechohabientes satisfechos en trato digno</b>	(DSTD/MD)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		70.26	Datos estadísticos de la Dirección Médica	Los derechohabientes contestan las encuestas
		Mide el porcentaje de derechohabientes con el trato digno en relación a la muestra determinada	DSTD = Derechohabientes con el trato digno			404.00			
						432.00			
			MD = Muestra determinada			575.00			
Actividad C0105	<b>Evaluación en la calidad de la atención de la atención médica</b>	<b>Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica</b>	(DSTECM/MD)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		70.26	Concetrado de las encuestas aplicadas a los derechohabientes	Los derechohabientes contestan las encuestas
		Mide el porcentaje de derechohabientes satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica en relación a la muestra determinada	DSTECM = Derechohabientes satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica			404.00			
						432.00			
						575.00			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**MATRIZ DE INDICADORES**  
**2019**

Ultima Actualización 05-10-2017  
Hoja No. 5 de 6  
Fecha de Impresión 06/05/2019  
PRBRREP250

**421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

**5T00319/E102T2 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2019 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL**

**INDICADORES PARA RESULTADOS**

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Unidad de Medida	Tipo y Dimensión	Valor Inicial y Valor Programado	Línea Base y Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad C0105		<b>Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica</b>	(DSTECM/MD)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA			Concetrado de las encuestas aplicadas a los derechohabientes	Los derechohabientes contestan las encuestas
		Mide el porcentaje de derechohabientes satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica en relación a la muestra determinada	MD = Muestra determinada			575.00			
						575.00			
Actividad C0201	<b>Control de inventario de medicamentos</b>	<b>Porcentaje del inventario de medicamentos en 30 días</b>	(CNIO/CCB)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		90.00	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	Medicamentos del cuadro básico existentes
		Porcentaje de claves con nivel de inventario suficiente para el abasto de medicamentos	CNIO = Claves con nivel de inventario optimo (Mayor o igual a 30 días)			945.00	92.11		
			CCB = Claves cuadro básico			945.00			
						1,050.00			
						1,026.00			
		<b>Promedio de medicamentos entregados</b>	(TPMS / NPP)	PROMEDIO	GESTION EFICACIA		1.88	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	Medicamentos del cuadro básico existentes
		Mide el promedio de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	TPMS = Total de piezas de medicamento surtidas			4,700,000.00	0.92		
						2,300,000.00			
			NPP = Número de piezas prescritas			2,500,000.00			
						2,500,000.00			
Actividad C0202	<b>Proporción de servicios médicos subrogados</b>	<b>Porcentaje de medicamentos subrogados a los derechohabientes</b>	(TMSSED/TME)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		20.00	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	Informes Mensuales
		Mide el porcentaje del costo de medicamentos subrogados entregados al derechohabiente con relación al total del costo de medicamentos entregados	TMSSED = Total del costo de Medicamentos Subrogados Entregados al Derechohabiente			160,000,000.00	10.00		
						80,000,000.00			
			TME = Total del costo Medicamentos Entregados al Derechohabiente			800,000,000.00			
						800,000,000.00			
		<b>Variación Porcentual de los servicios médicos subrogados</b>	((TCSPD/TCSPD_1)-1)*100	VARIACION_POI	GESTION EFICACIA		-99.15	Estados Mensual	Financieros Informes Mensuales
		Variación porcentual del total del costo de los servicios médicos subrogados en el ejercicio actual en relación al total del costo de servicios médicos subrogados del año anterior	TCSPD = Total del costo de servicios subrogados proporcionados al derechohabiente del año actual			235,446,276.00	-99.10		
						211,000,000.00			
			TCSPD_1 = Total del costo de servicios subrogados proporcionados al derechohabiente en el año anterior			278,413,052.00			
						235,446,276.00			
Actividad C0301	<b>Administración de Medicamentos del Cuadro Básico</b>	<b>Porcentaje de claves de medicamentos disponibles del total del claves del cuadro básico</b>	(TCMD/TCCB)*100	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		100.00	Informes mensuales presentados al Consejo ob.mx	Financieros Proceso de licitación de la adquisición del medicamento que conforma el cuadro básico
		Mide el porcentaje del total de claves de medicamentos disponibles en relación al total de claves incluidas en el cuadro básico	TCMD = Total de Claves de Medicamentos Disponibles			1,050.00	100.00		
						1,026.00			
			TCCB = Total de Claves de Medicamentos del Cuadro Básico			1,050.00			
						1,026.00			
		<b>Variación porcentual del costo de</b>		VARIACION_POI	GESTION		-8.94	Informes Financieros	Proceso de licitación de la

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**MATRIZ DE INDICADORES**  
**2019**

Ultima Actualización 05-10-2017  
 Hoja No. 6 de 6  
 Fecha de Impresión 06/05/2019  
 PRBRREP250

**421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

**5T00319/E102T2 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2019 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL**

**INDICADORES PARA RESULTADOS**

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Unidad de Medida	Tipo y Dimensión	Valor Inicial y Valor Programado	Línea Base y Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Actividad C0301</b>		<b>Variación porcentual del costo de adquisición de medicamentos del cuadro básico</b>	$((CTMCBt/CTMCBt_1)-1)*100$	VARIACION_POI	GESTION EFICACIA		-91.27	Informes mensuales presentados al Consejo w w w .pce.chihuahua.g ob.mx	Financieros Proceso de licitación de la adquisición del medicamento que conforma el cuadro básico
		Mide la variación porcentual del costo total de medicamentos del cuadro básico del año actual	CTMCBt = Costo de medicamentos del cuadro básico del año actual			720,000,000.00			
		actual en relación al costo total de medicamentos del cuadro básico del año anterior	CTMCBt_1 = Costo de medicamentos del cuadro básico del año anterior			72,500,000.00			
						790,720,886.00			
						830,256,930.00			
<b>Actividad C0302</b>	<b>Implementación de los módulos funcionales a los sistemas</b>	<b>Porcentaje de implementación de los módulos funcionales al sistema GPR</b>	$(MFISGPR/MFESGPR)*100$	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		1.43	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	Las direcciones de la Institución requieren de la interrelación de la información
		Mide el porcentaje de implementación de los módulos funcionales sistema GPR en relación a los existentes	MFISGPR = Módulos Funcionales implementados en el sistema GPR			0.10			
			MFESGPR = Módulos Funcionales existentes en el sistema GPR			0.10			
						7.00			
						6.00			
<b>Actividad C0303</b>	<b>Control del gasto de administrativo del servicio médico</b>	<b>Variación porcentual del total de gasto de administrativo del servicio médico</b>	$((TGASM/TGASM_1)-1)*100$	VARIACION_POI	GESTION EFICACIA		100.18	<a href="http://www.pce.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pce.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	El presupuesto asignado los gastos administrativos del servicio médico es ejercido
		Mide la variación porcentual del total de gasto administrativo del servicio médico del periodo actual en relación al total del gasto administrativo del servicio médico del periodo inmediato anterior	TGASM = Total de gasto administrativo del servicio médico del periodo actual			64,935,402.00	4.00		
			TGASM_1 = Total de gasto administrativo del servicio médico del periodo inmediato anterior			67,532,818.00			
						32,437,887.00			
						64,935,402.00			
<b>Actividad C0401</b>	<b>Recuperación del Adeudo Vencido del diferencial de Servicio Médico</b>	<b>Porcentaje de recuperación del Adeudo Vencido del diferencial de Servicio Médico</b>	$(TMVDSM/TAV)*100$	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA		240.04	Informes mensuales presentados al Consejo w w w .pce.chihuahua.g ob.mx	Financieros Los organismos firman los convenios de pago
		Mide el porcentaje de recuperación de la Adeudo Vencido del diferencial de Servicio Médico en relación al total del adeudo	TMVDSM = Total del Adeudo Vencido del Diferencial de Servicio Médico			2,088,873,219.00	363.64		
			TAV = Total del Adeudo Vencido			400,000,000.00			
						870,220,125.00			
						110,000,000.00			