

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100 / E50401 PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

BASADO EN RESULTADOS 2015

Definición	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios.	REFERENCIA	AFILIADO	60,000	40,000	100,000
	OBJETIVO	AFILIADO	33,000	22,000	55,000
	POSTERGADA	AFILIADO	27,000	18,000	45,000
	POTENCIAL	AFILIADO	60,000	40,000	100,000
Recursos del Programa					
			Presupuesto Solicitado		
			4,886,052,442		

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Periodo 2010-2016

Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL
Tema	04	GOBIERNO RESPONSABLE
Subtema	01	GOBIERNO RESPONSABLE
Objetivo	021	Diseñar y establecer las políticas necesarias para un excelente servicio a la ciudadanía.
Estrategia	001	Promover una cultura organizacional entre quienes laboran en el sector público, orientada a fortalecer la excelencia, la ética y la vocación de servicio en la función pública.
Línea de Acción	001	Establecer los medios y mecanismos adecuados para reforzar la aplicación cotidiana de los valores propios del servicio público en especial la honestidad en el comportamiento, la austeridad en el manejo de los recursos, la transparencia de las decisiones, la evaluación y rendición de cuentas y el compromiso con el servicio a la ciudadanía.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Importe
489815	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES 2015	INGRESOS PROPIOS	61.34	2,997,183,805
489815	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES 2015	INGRESOS PROPIOS	0.52	743,125,665
534015	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF) 2015	FEDERAL	27.66	1,145,742,972

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100 / E50401 PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

BASADO EN RESULTADOS 2015

FIN Contribuir a mejorar la seguridad social de las y los afiliados a la Institución mediante prestaciones económicas.	PROPÓSITO A las y los afiliados se les otorgan prestaciones económicas con oportunidad
--	--

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Autorizado	Unidad de Medida	Meta Programada	Tipo	Beneficiarios		
						Mujeres	Hombres	Total
C01	Pensiones otorgadas	4,166,052,117	PENSIONES	14,909				
C0101	Costo mensual nómina de Pensionados	4,166,052,117	NOMINA	4,142,926,777	JUBILADOS Y PENSIONADOS			0
C02	Préstamos otorgados	720,000,000	PRESTAMOS	15,500	EMPLEADOS	9,300	6,200	15,500
C0201	Préstamos a corto plazo otorgados		PRESTAMOS	13,000	EMPLEADOS	7,800	5,200	13,000
C0202	Préstamos de viviendas sustentables otorgados	720,000,000	PRESTAMOS	2,500	EMPLEADOS	1,500	1,000	2,500
C0203	Préstamos productivos otorgados a los asegurados		PRESTAMOS	1,000	EMPLEADOS	600	400	1,000
	Total	4,886,052,117						

Observaciones

Burócratas	435,932,880
Magisterio	3,334,178,508
Instituciones afiliadas	372,805,389
Gasto	7,000,000.00

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200 / E10201 SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

BASADO EN RESULTADOS 2015

Definición	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.	POTENCIAL	AFILIADO	51,237	34,354	85,591
	REFERENCIA	CIUDADANOS	51,237	34,354	85,591
	OBJETIVO	DERECHOHABIENTES	51,237	34,354	85,591
	POSTERGADA	OTROS			0
Recursos del Programa					
Presupuesto Solicitado					
1,852,355,801					

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Periodo 2010-2016

Eje	E1	DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA
Tema	02	SALUD
Subtema	01	SALUD
Objetivo	002	Ofrecer un servicio de salud que se destaque por su nivel de atención médica y humana, y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.
Estrategia		
Línea de Acción		

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Importe
489815	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES 2015	INGRESOS PROPIOS	100.00	1,852,355,801

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200 / E10201 SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

BASADO EN RESULTADOS 2015

FIN Impulsar los procesos de acreditación y certificación de las unidades medicas y administrativas bajo reconocidos sistemas de calidad nacionales e internacionales.	PROPÓSITO Las y los derechohabiente de Pensiones Civiles del Estado reciben los servicios médicos proporcionados mejorados.
--	---

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Autorizado	Unidad de Medida	Meta Programada	Tipo	Beneficiarios		
						Mujeres	Hombres	Total
C01	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben sus consultas.	721,494,899	CONSULTAS	0	AFILIADO			0
C0101	Consultas a derechohabientes en medicina general o con médico especialista.	412,837,188	CONSULTAS	0	AFILIADO			0
C0102	Elaboración de diagnósticos médicos en el Sistema Médico de Familia.	308,657,711	CONSULTAS	0	PACIENTE			0
			MUJERES ATENDIDAS	0	MUJER			0
C0103	El derechohabiente cuenta con medios de identificación para el uso de los servicios que ofrece la Institución.		ACTUALIZACION DE REGISTROS	0	AFILIADO			0
C02	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben sus medicamentos.	853,933,992	MEDICINAS Y SERVICIOS MEDICOS	0	UNIDADES EN OPERACION			0
C0201	Realizar licitaciones oportunas y formalizar contratos con proveedores.		CONTRATOS CONVENIOS Y ACUERDOS	0	PROVEEDORES			0
C0202	Mantener el stock requerido para la demanda de medicamentos.	853,933,992	INVENTARIOS	0	UNIDADES EN OPERACION			0
C03	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben el Servicio Hospitalario requerido.	120,319,172	PACIENTES	0	PACIENTE			0
C0301	Que se planifiquen los internamientos para garantizar el servicio	117,259,172	PACIENTES	0	PACIENTE			0
C0302	Planificar las incidencias de los médicos para garantizar su disponibilidad	3,060,000	INCIDENCIA	0	AFILIADO			0
C04	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben el Servicio Subrogado requerido.	149,363,230	SERVICIO	0	SOLICITANTES			0
C0401	Atención al derechohabiente y entrega de orden de servicio subrogado	84,677,100	SERVICIO	0	SOLICITANTES			0
C0402	Negociación con Prestadores de Servicio Subrogado	56,561,780	CONTRATOS	0	CONVENIOS			0
C0403	Supervisión de la prestación de servicios subrogados	8,124,350	SUPERVISION	0	PROVEEDORES			0
C05	Establecer mediante capacitación, programas para la equidad en la unidad de Género aplicando los reglamentos y leyes que los rigen.	2,075,893						
C0501	Proporcionar capacitación a funcionarios de la Institución a través de talleres, cursos, diplomados y prácticas	266,000						
C0502	Brindar difusión con perspectiva de género a funcionarios, derechohabientes y público en general	121,600						
C0503	Adecuar la normatividad de la Institución con perspectiva de género		NORMATIVIDAD	3				
C0504	Establecer y dar seguimiento al cumplimiento normativo de equidad de género aplicado a la derechohabiente de esta dependencia e impulsar la igualdad de trato entre mujeres y hombres aplicando el principio de transversalización de género.	1,688,293						
C06	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado recibiendo y percibiendo un mejor de seguridad social con calidad, oportunidad y calidez	3,045,136						
C0601	Las y los derechohabientes reciben un servicio de calidad , con procesos revisados y verificado por auditorias externas validando su funcionalidad y certificándolos a nivel internacional.	1,596,327						
C0602	Capacitación y certificación en la norma ISO 9001 al personal que permitan verificar el cumplimiento normativo e indicadores de los procesos para incrementar la satisfacción del los derechohabientes y poder llegar a la certificación	1,448,809						
C07	Revisar y gestionar los comentarios, quejas y felicitaciones de los usuarios de los servicios, así como proveer y coordinar las acciones para que los servidores obligados cumplan con la declaración situación patrimonial y, atender las auditorias externas por parte de la Auditoría Superior del Congreso y coordinar el cumplimiento de las soluciones y/o recomendaciones derivadas de esta.	2,123,479						
C0701	Revisar y gestionar los comentarios, quejas y felicitaciones de los usuarios de los servicios	1,383,767						

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200 / E10201 SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

BASADO EN RESULTADOS 2015

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Autorizado	Unidad de Medida	Meta Programada	Tipo	Beneficiarios		
						Mujeres	Hombres	Total
	Total	1,852,355,800						

Observaciones

Total costo servicio médico 1,668,766,200
Gasto de Administración 226,511,447

Titular de Dependencia

Dr. Manuel Marcelo González Tachiquín
Director