

## DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL SOBRE EL INFORME FINAL DE EVALUACIÓN

<b>Ejercicio Fiscal Evaluado</b>	<b>2018</b>		
<b>Tipo de Evaluación</b>	<b>Consistencia y Resultados</b>		
<b>Nombre del Programa presupuestario evaluado</b>	<b>Servicio Médico de Pensiones Civiles del Estado 2018</b>	<b>Clave</b>	<b>5T00118</b>
<b>Ente Público</b>	<b>Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua</b>	<b>Clave</b>	<b>421</b>

A 10 de diciembre de 2019, en Chihuahua, Chih.

## Contenido

<b>I. Posición Institucional .....</b>	<b>3</b>
Comentarios generales sobre el contenido de la evaluación.....	3
Comentarios o aclaraciones.....	3
<b>II. Formalización de los responsables.....</b>	<b><u>5</u></b>



## I. Posición Institucional

Este documento, es el instrumento para hacer efectivo el derecho de réplica, sobre el contenido de la evaluación, particularmente en la objetividad en las valoraciones emitidas, solidez técnica, consistencia en los argumentos empleados, claridad en los hallazgos y recomendaciones, adicionalmente se pueden incluir aclaraciones por parte del Ente Público Evaluado, respecto a los aspectos metodológicos contenidos en la evaluación. El presente Documento de Posición Institucional, comprende los apartados siguientes:

### Comentarios generales sobre el contenido de la evaluación

Los resultados obtenidos de la Evaluación de Consistencia y Resultados al programa presupuestario de Servicio Médico 2018, se observa objetividad, consistencia y claridad en cuanto a las recomendaciones derivadas de dicha evaluación, permitiendo a la Institución la implementación de mejoras en cuanto a la planeación y diseño del programa presupuestario, así como la implementación de mecanismos que permiten reestablecer la operación del mismo.

### Comentarios o aclaraciones

De acuerdo a lo referenciado en la pregunta 17, del Informe Final de la Evaluación de Consistencia y Resultados realizado al programa presupuestario Servicio Médico de Pensiones Civiles del Estado 2018, en la cual se menciona que el programa presupuestario "tiene identificados los problemas que enfrenta el área responsable

de la operación para la entrega de los bienes y/o servicios a los beneficiarios”, a la cual da respuesta afirmativa. Posteriormente, se mencionan algunos de los “problemas que se presentan para la entrega de bienes y servicios, mismos que fueron proporcionados por esta institución en la fuente de información no. 15, mediante un documento de elaboración interna, en el cual se detalla un pequeño cuadro que muestra los Componente (Entregables) y los Problemas que se pudieran presentar:

Componente (Entregable)	Problemas que se pudieran presentar
Atención médica completa y oportuna	Operación del personal deficiente
	Deficiente difusión de las acciones preventivas
	Personal médico no capacitado
Entrega oportuna de medicamentos	Mayor número de Medicamentos subrogados
	Descontrol en los inventarios
Administración eficiente de los insumos médicos	Cuadro básico de medicamentos insuficiente
	Equipo tecnológico en las áreas de atención y administrativas no actualizado
Administración eficiente de los recursos financieros	Recursos financieros insuficientes

Dentro de la redacción de la respuesta que sustenta el evaluador, se menciona que los problemas que “se presentan”, sin embargo en la fuente de información se presentan como problemas que se pudieran presentar. Por tanto se solicita, reconsiderar esta redacción y darle el sentido de probabilidad, y no como problemas existentes en la operación del programa.

II. Formalización de los responsables

Responsable del Programa presupuestario evaluado

<b>Nombre</b>	Renata Robles Serrano
<b>Cargo/puesto</b>	Jefa de Departamento
<b>Área de Adscripción</b>	Departamento de Egresos
<b>Teléfono y Extensión</b>	429-33-00 Ext. 14110 y 14111
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:renata.robles@chihuahua.gob.mx">renata.robles@chihuahua.gob.mx</a>

Firma del Responsable del Programa presupuestario

Titular del Ente Público	Titular de la Unidad Técnica de Evaluación
	
C.P. Alberto José Herrera González	Habid Alejandro Narváez Ibarra
Director General de Pensiones Civiles del Estado	Jefe del Departamento de Planeación Estratégica y Evaluación de la Secretaría de Hacienda